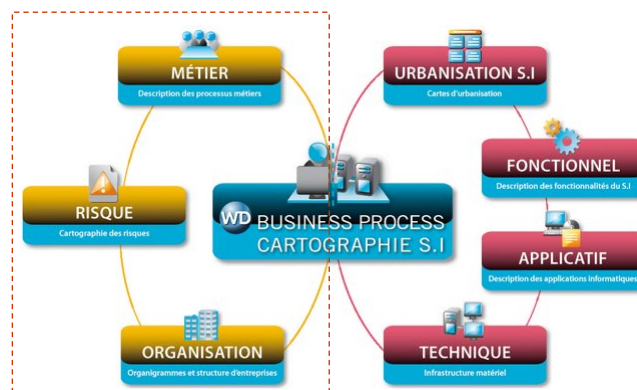




MODELISATION DES PROCESSUS METIER AVEC WINDESIGN



Mise en œuvre du Module Business Process / Cartographie SI

Durée : 2 jours – 14 heures
Animation : intra entreprise

Contact : +33(0)4 42 96 51 67
cecima-formations@win-design.com



Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 93131689613
du préfet de région de Provence-Alpes-Côte d'Azur

Public

Décideur et responsable Métier, quelle que soit sa fonction, DSI, Responsables financiers et des Systèmes d'information, contrôleurs de gestion, ingénieurs et chefs de projet, maîtrises d'œuvre, maîtrises d'ouvrage déléguées, consultants et auditeurs.

Objectifs

Acquérir une maîtrise suffisante du Module Business Process/Cartographie SI de WinDesign, pour réaliser les modélisations de ses processus métier.

Méthodes pédagogiques

Les stagiaires disposent d'un poste de travail, sur lequel WinDesign a été préalablement installé.

Vidéo projection.

Cette formation concrète et pragmatique est basée sur des exercices de mise en œuvre continu dans WinDesign, s'appuyant sur un cas pédagogique.

Chaque participant reçoit un exemplaire des supports de cours sur une clé USB qu'il conservera à l'issue de la formation et dans lesquels il retrouvera le corrigé du cas pris comme support.

Pré-requis

Connaissance de base de la notion de processus métier.

Evaluation - Validation

En fin de formation, un questionnaire d'évaluation à chaud est complété par chaque stagiaire et une attestation de formation lui est remise.

Cette formation ne donne pas lieu à une évaluation formalisée des acquis de la formation.

Contenu

Prise en main de WinDesign – Notions à retenir

- Modes opératoires standards : fonctions graphiques, fonctions de définition
- Architecture : modèle, sous-modèle, espace de travail, dictionnaire référentiel
- Gestion des modèles : création, enregistrement, modélothèque
- Espace de travail : rôle, composition, utilisation, gestion des documents, structuration, options d'affichage
- Préférences utilisateur basiques

Modélisation d'un Processus Métier

- Déroulement complet du Macro Processus à l'Opération Métier : mode manuel et mode automatique – Décomposition – Flux échangés

Requêtes

- Utilisation des requêtes pré-définies

Documentation et Publication intranet

- Publication des modélisations (documentation papier et publication du site intranet)

PLAN DE LA FORMATION

ACCUEIL – PRESENTATION

- Présentation Cecima
- Tour de table des participants
- Présentation plan de la session
- Mise au point organisation

PANORAMA GENERAL DE WINDESIGN

- Les différents modules
- Présentation du module Business Process Cartographie SI
- L'approche générale de la cartographie
- La modélisation des processus métier (4 couches)

PRESENTATION DES FONCTIONS GENERALES DE MODELISATION





- Architecture : modèle, sous-modèle, espace de travail, dictionnaire référentiel
- Espace de travail : rôle, composition, utilisation, gestion des documents, structuration, options d'affichage
- Gestion des modèles : création, enregistrement, modélothèque
- Modes opératoires standards : fonctions graphiques, fonctions de définition
- Préférences utilisateur basiques

 *Exercices de mise en œuvre en continu sur WinDesign*






ORGANISATION DU TRAVAIL

- Travail en groupe
 - Gestion des conflits d'accès (verrouillage et accès aux modèles)
- Modélothèque : Principes de stockage des modèles (répertoires Windows)

MODELISATION DES PROCESSUS METIERS

- **Cartographie Macro-processus** : Mode manuel
 *Fiche TP : Carte des macro-processus – Fiche N° 1*
- **Cartographie Macro-processus** : Mode automatique
 *Fiche TP : Carte des macro-processus – Fiche N° 2*
- **Cartographie Macro-Processus** : Décomposition d'un macro-processus en processus
 *Fiche TP : Macro-Processus – Fiche N° 3*
- **Cartographie Processus** : Description d'un processus et niveaux de détail
 *Fiche TP : Processus – Fiche N° 4*

MODELISATION DES PROCESSUS METIERS (*suite*)

- **Cartographie Processus** : Flux échangés entre le processus et son environnement
 *Fiche TP : Processus – Fiche N° 5*
- **Cartographie Processus** : Eléments du pilotage du processus
 *Fiche TP : Processus – Fiche N° 6*
- **Niveau Processus** : Décomposition du processus en activités métier
 *Fiche TP : Processus – Fiche N° 7*
- **Niveau Activité métier** : Décomposition du processus en opérations métier
 *Fiche TP : Activité métier – Fiche N° 8*
- **Niveau Opération** : Contexte d'une opération métier
 *Fiche TP : Activité métier – Fiche N° 9*

DOCUMENTATION ET PUBLICATION

- Impression graphique des modèles
- Publication intranet
- Génération de documentation

REQUETES

- Utilisation des requêtes prédéfinies : résultats, exportations, mises à jour

ORGANISATION DU TRAVAIL (FONCTIONS AVANCEES)

- **Travail en groupe**
 - Mise à jour du dictionnaire et des modèles partagés
 - Extraction de sous-modèles
- **Archivage versions**