

USE CASE : APRIL

2021

A propos d'APRIL

APRIL est le leader du courtage grossiste en France avec un réseau de 15 000 courtiers partenaires. Les 2 300 collaborateurs d'APRIL ont l'ambition de proposer à leurs clients et partenaires – particuliers, professionnels et entreprises – une expérience remarquable alliant le meilleur de l'humain et de la technologie, en santé et prévoyance des particuliers, professionnels et TPE, en assurance des emprunteurs, en santé internationale et en dommages de niches. A l'horizon 2023, APRIL ambitionne de devenir un acteur digital, omnicanal et agile, champion de l'expérience client et leader sur ses marchés.

APRIL I/O (IT Organisation) apporte un pilotage unifié et performant de l'ensemble des problématiques IT du groupe, dans un secteur en perpétuelle évolution renforcé par l'arrivée de nouvelles technologies.

Obtenez plus d'informations en cliquant www.april.fr

APRIL I/O gère donc les SI des filiales du groupe (en France ou à l'international), que ce soit au niveau du développement d'applications ou de celui de l'intégration de logiciels métier. Elle en assure aussi l'hébergement, la supervision, etc...

La documentation des différents aspects de ces SI (fonctionnel, applicatif, technique) et les représentations qu'il est possible de publier sont un atout essentiel dans l'efficacité et la qualité de chaque niveau du service qu'elle rend à ses utilisateurs.

Retour sur l'historique de l'acquisition de la solution WinDesign

Dans les années 2000, l'équipe des Architectes Fonctionnels a voulu se doter d'un outil de modélisation de ses grands processus fonctionnels et leur décomposition, cartographier les objets métier, modéliser les données etc... Nous suivions alors les préconisations et concepts de la méthode MERISE. Nous avons alors opté pour une solution lyonnaise.

En 2005, notre éditeur nous annonçait l'abandon de sa solution, et WinDesign est très vite apparu comme LA solution, souple et pérenne, qui nous permettrait de poursuivre notre effort, récupérer toutes les données et documentation que nous avions déjà construites et rédigées. Il a été légitimement plébiscité ; chacun se l'est rapidement approprié, grâce à une équipe CECIMA toujours très disponible et investie.

La mise en œuvre au sein d'APRIL

La mise en œuvre a été progressive et le périmètre croissant tout au long des années, y compris à ce jour. Le périmètre d'utilisation initial était limité à l'aspect fonctionnel et aux données, mais le contenu représentait déjà une source de documentation conséquente, fiable et reconnue chez APRIL.

L'activité d'APRIL grandissant, les SI de chaque filiale se complexifiant, nous avons dû mener les opérations d'urbanisation qui s'imposaient, en commençant à intégrer dans WinDesign les applications et cartographies applicatives.

Parallèlement, le service Production et le Contrôle de Gestion d'APRIL I/O exprimaient leur besoin de recenser les serveurs et connaître leur contenu (applications et BDD), ainsi que les filiales qui les utilisaient, faire des exports automatiques, etc...

C'est à partir de 2017 que nous avons entamé une démarche de révision de tous nos processus de gestion des SI, pour adopter les bonnes pratiques d'ITIL ; le capital d'informations conséquent que nous gérons alors avec WinDesign, couplé aux processus de mise à jour que nous avons mis en place (certains automatisés) nous a alors décidés à nous servir d'une partie du contenu de WinDesign comme d'une "CMDB".

Ce qui est encore valable à ce jour, et pour quelques mois (le module CMDB de notre outil d'ITSM étant en cours d'acquisition : toutes les données pourront être récupérées, et les présentations graphiques devant être maintenues, elles seront importées dans WinDesign depuis cet outil).

Enfin, depuis quelques mois, nous avons engagé un recensement de tous les Logiciels, progiciels, technologies employées par les équipes des différents domaines d'APRIL I/O. WinDesign a été tout naturellement choisi en interne afin de gérer le nouveau Catalogue des Technologies et des Applications.

Nous envisageons très prochainement d'y adjoindre la Cartographie des Compétences.

La situation actuelle

3 utilisations principales : à ce jour

- CMDB
- Modélisation des données
- Cartographie applicative (urbanisation)
- Catalogue des Technologies et des Applications

A ce jour notre dictionnaire est composé pour l'essentiel de :

- Applications
- Serveurs
- BDD
- Logiciels et versions
- URL
- Zones/Quartiers/Ilots
- Personnes
- Equipes
- Filiales

Que retenir ?

WinDesign est en perpétuelle évolution et propose régulièrement des améliorations fonctionnelles très intéressantes, tout en garantissant la continuité des fonctionnalités existantes.

L'équipe se rend toujours disponible et réactive, et à l'écoute de nos besoins ; une question ne reste jamais sans réponse.

Le champ d'utilisation de WinDesign est très vaste, et très évolutif, adaptable et personnalisable.

Fonctions dont nous nous servons le plus : publication site, requêtes, imports (csv/xml) et mise à jour des caractéristiques via les résultats de requêtes.

En conclusion

Nous ne sommes jamais à court d'idées, et WinDesign trouve toujours une réponse à nos besoins.

WinDesign en quelques mots

Implantée à Aix en Provence, **CECIMA est une société de consultants**, spécialisée dans l'Ingénierie des systèmes d'information.

Dotée d'une très forte expertise dans les méthodes de conception, CECIMA transmet son savoir faire auprès de ses clients par des actions de conseil, d'assistance et de formation.

Cette expertise s'est concrétisée par le développement et l'édition de **WinDesign : Solution de modélisation d'Architecture d'Entreprise**.

WinDesign couvre l'ensemble des modélisations des systèmes d'information grâce à ses 3 modules dédiés, autonomes et communicants. Cette Solution vous offre un environnement complet et intégré, articulé autour d'un référentiel partagé

 En savoir plus sur [WinDesign](#)

SYLVIE GRANJON
ARCHITECTE METIER – RESPONSABLE CMDB

Nous contacter lroubaix@win-design.com

CECIMA © 2021

