



USE CASE : INSTITUT 4.10

A propos de l'Institut 4.10

L'Institut 4.10 est le centre de formation et d'accompagnement du régime général de la Sécurité sociale.

Organisme de Sécurité sociale placé sous la tutelle de l'Ucanss, l'Institut 4.10 est administré par les caisses nationales de Sécurité sociale et par les partenaires sociaux. Il compte environ 250 collaborateurs, dont plus de 120 experts pédagogiques et métiers, qui vous accueillent dans les 15 sites de l'institut.

L'Institut 4.10 prépare les collaborateurs de la Sécurité sociale à l'exercice de leur métier et les accompagne dans le développement de leurs compétences. Il propose un large catalogue regroupant les formations spécifiques à chaque branche de la Sécurité sociale (maladie, retraite, famille, recouvrement) et des formations dites "interbranches". Il propose également des actions d'accompagnement individuel et collectif comme le bilan professionnel, la détection de potentiel managérial ou le tutorat, qui complètent l'offre de formations.

Obtenez plus d'informations en cliquant [ici](#)

L'Institut 4.10 dispose d'un Système d'Information géré et administré en interne par le Pôle SI, composé de 6 personnes.

Retour sur l'historique de l'acquisition de la solution WinDesign

Le SI de l'Institut 4.10, est devenu très interconnecté sur le monde extérieur : 15 sites géographiques, des applicatifs métiers dans le Cloud, des échanges de données avec des partenaires intra et extra organismes de Sécurité Sociale. Il est ainsi apparu primordial de disposer d'un outil permettant de modéliser ce nouveau SI, sous différents angles de vue : organisationnel, fonctionnel, applicatif et technique. L'objectif restant d'analyser les impacts de toute évolution afin d'atteindre un niveau satisfaisant de maîtrise et gouvernance du SI. L'urbaniste SI recruté au sein du Pôle a préconisé l'acquisition de la Solution WinDesign et plus précisément de son module Cartographie SI & Business Process. La parfaite adéquation fonctionnelle de ce module aux objectifs attendus, et son excellent rapport coûts / résultats produits furent clairement partagés au sein du Pôle SI.

La mise en œuvre au sein de L'4.10

L'implantation de WinDesign au sein de l'Institut 4.10 s'est faite de façon autonome. L'urbaniste a très simplement intégré nos quelques informations existantes via la fonctionnalité d'Import.

Il a ensuite planifié des entretiens d'échanges d'information avec les « personnes pivots » de l'Institut afin de recueillir et de cartographier directement les informations. Avec l'aide du responsable du Pôle SI et la responsable du support Utilisateurs, les perspectives suivantes furent progressivement modélisées et cartographiées :

- Répartition « nuages utilisateurs » : Domaine Fonctionnel / Applications
- Cartographie des différents contenus SaaS - Clouds utilisés
- Gisements de données + Flux échanges
- Perspective des différents PEI (Plans Equipements Informatique)
- Accréditations sensibles (SI Compta & Finances).

La situation actuelle

Actuellement 2900 objets sont cartographiés dans le référentiel commun de WinDesign, répartis dans 140 diagrammes. Les points de vue Applicatif et Données (via les échanges de flux inter applications) sont les principaux gisements.

Le patrimoine applicatif s'articule principalement autour de :

- ERP métier (Fonctions et Modules)
- Existant bureautique majeur (Espaces collaboratifs)
- Développements internes spécifiques
- L'ensemble des SaaS Métier

Il est publié sur l'intranet pour répondre aux impacts d'accréditations et surtout d'échanges de flux de données.

La démarche d'urbanisation applicative se poursuit autour de la répartition : blocs applicatif / domaine fonctionnel.

Bien entendu nous utilisons WinDesign pour modéliser, structurer et consolider la perspective de nos « Traitements DCP » dans la conformité au RGPD puisque le méta modèle de WinDesign est parfaitement compatible avec les attendus de la CNIL.

Que retenir ?

La prise de connaissance du SI dans sa globalité est une activité exigeante : rigueur et disponibilité vis-à-vis des interlocuteurs concernés (tous éloignés sur leur site) sont indispensables pour l'urbaniste et les autres membres « sachant » du Pôle SI.

Ce recensement, et cette collecte d'information multi point de vue, permettent un retour de communication vers les profils utilisateurs concernés via le portail de publication. Ces cartographies publiées (au format intranet) constituent des éléments de connaissance du SI commun pour tous les décideurs métiers, les responsables managers d'équipe, les chefs de projet et bien sûr les utilisateurs quotidiens. Les outils et leurs adhérences intra et extra SI sont illustrés et partagés : c'est un atout. Des analyses d'impacts (requêtes et tableaux de bord) disponibles à la demande permettent la prise de décision à partir d'une vision globale et transverse au SI.

En conclusion

En raison de la période de grands changements dus à la bascule en distanciel de tout le cœur d'activité de l'Institut 4.10 (pandémie oblige), les informations recueillies, cartographiées et rendues disponibles en un point unique dans WinDesign, sont devenues très importantes.

La valeur des données et informations présentes dans la cartographie deviennent indispensables aux acteurs métiers (la formation) ainsi qu'aux fonctions support (RH, Comptabilité & Finances, SI) dans leurs échanges respectifs en intra. La communication extra Institut 4.10 vers les autres organismes de Sécurité Sociale et les autorités de tutelles, est facilitée par les diagrammes dédiés à chaque point de vue et à chaque projet.

VALERIE PHENIX – RESPONSABLE DU SUPPORT INFORMATIQUE

WinDesign en quelques mots


Implantée à Aix en Provence, **CECIMA est une société de consultants**, spécialisée dans l'Ingénierie des systèmes d'information.

Dotée d'une très forte expertise dans les méthodes de conception, CECIMA transmet son savoir faire auprès de ses clients par des actions de conseil, d'assistance et de formation.

Cette expertise s'est concrétisée par le développement et l'édition de **WinDesign : Solution de modélisation d'Architecture d'Entreprise**.

WinDesign couvre l'ensemble des modélisations des systèmes d'information grâce à ses 3 modules dédiés, autonomes et communicants.

Cette Solution vous offre un environnement complet et intégré, articulé autour d'un référentiel partagé

 En savoir plus sur [WinDesign](#)

Nous contacter

cecima@win-design.com

